

**VOLKSWAGEN  
FINANCIAL SERVICES**

THE KEY TO MOBILITY



# VVD KompaktSchutz

Wir sichern Ihren Kfz-Betrieb umfassend ab.

# Gute Arbeit nimmt Ihnen Arbeit ab

Deshalb bieten wir maßgeschneiderten Versicherungsschutz mit denkbar geringem Verwaltungsaufwand – damit Sie mehr Zeit haben, um Ihren Kfz-Betrieb voranzubringen.

Bitte beachten Sie die allgemeingültigen Corona-Regelungen.

## **Entscheiden Sie am besten selbst, welche Versicherungsleistungen zu Ihnen passen.**

Unser VVD KompaktSchutz\* vereinigt die wichtigsten Versicherungsleistungen moderner Kraftfahrt-, Sach- und Haftpflicht- sowie Rechtsschutz-Versicherungen. Durch das modulare System können Sie den Leistungsumfang gezielt an den Bedarf Ihres Kfz-Betriebes anpassen. Sie bekommen alles aus einer Hand – kompakten Versicherungsschutz, kompetente Beratung, erstklassigen Service. Gemeinsam finden wir die passende Lösung für Ihren Kfz-Betrieb.



## Inhalt

VVD KompaktSchutz im Überblick .....	Seite 4
Kraftfahrt-Säule .....	Seite 7
Hagelcover .....	Seite 7
Haftpflicht-Säule .....	Seite 8
Sach-Säule .....	Seite 8
Rechtsschutz-Säule .....	Seite 9
Selbstbeteiligungen und Prämienentwicklung für die Kraftfahrt-, Sach- und Haftpflicht-Säule .....	Seite 10
Kundenportal .....	Seite 11

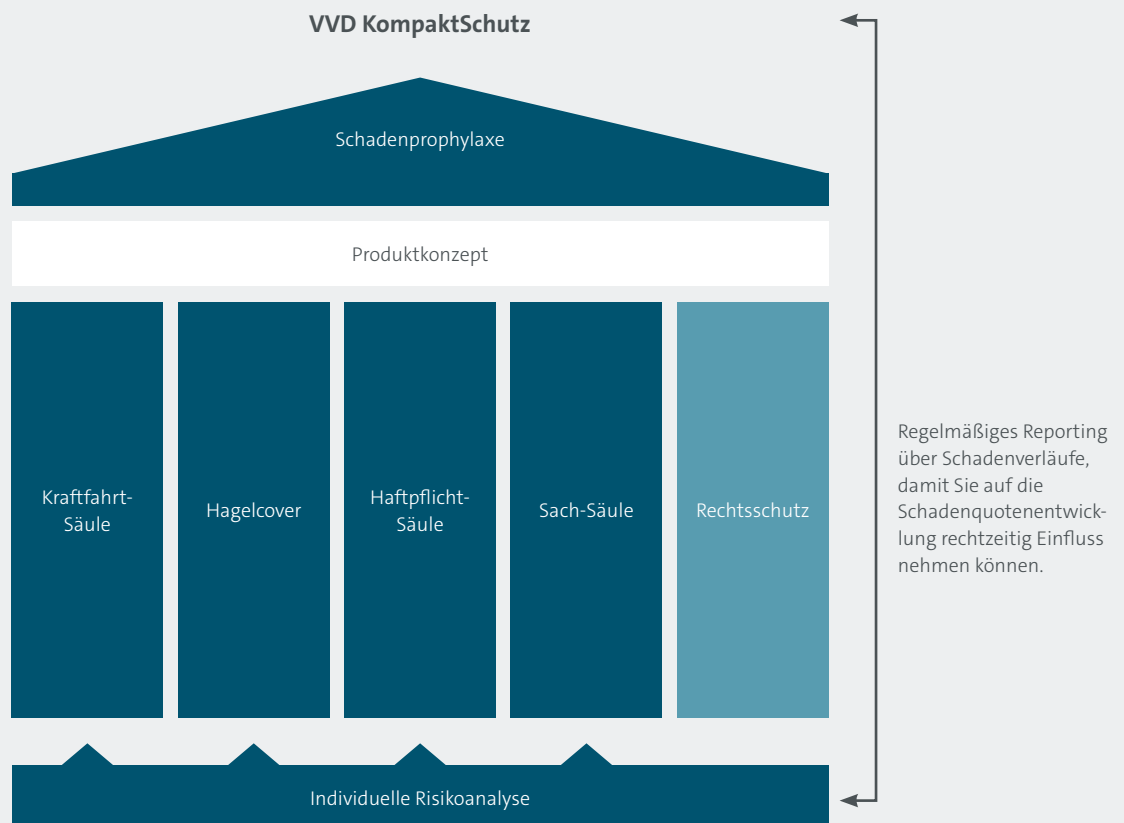
# VVD KompaktSchutz im Überblick

	Grunddeckung	Individuell wählbare Bausteine
<b>Kraftfahrt-Säule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kfz-Haftpflicht: 100 Mio. Euro pauschal, max. 15 Mio. Euro je geschädigte Person</li> <li>• Kaskoversicherung</li> <li>• Unterschlagungsversicherung</li> <li>• Individuelle Entschädigungsgrenzen für Fahrzeuge und Schadenereignis</li> <li>• Selbstbeteiligungen von 250 bis 10.000 Euro</li> <li>• Schutzbrief</li> <li>• Eigene zugelassene und nicht zugelassene Fahrzeuge</li> <li>• Obhutsfahrzeuge (Handels- und Werkstattobhut)</li> <li>• Oldtimer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selbstfahrervermietfahrzeuge, Mietwagen, Taxen</li> <li>• Neufahrzeuge (nicht aus dem Volkswagen Konzern)</li> <li>• Privatfahrzeuge (Inhaber, Geschäftsführer)</li> <li>• FahrerSchutz</li> <li>• Hakenlast-Versicherung</li> </ul>
<b>Hagelcover</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hageldeckung für alle (im Rahmen der Kraftfahrt-Säule) versicherten Fahrzeuge</li> <li>• Individuelle Entschädigungsgrenze je Schadenereignis</li> </ul>	
<b>Haftpflicht-Säule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Betriebshaftpflicht inkl. Versicherungsschutz bei Bearbeitungsschäden</li> <li>• Umwelthaftpflicht</li> <li>• Umweltschadensversicherung mit Zusatzbausteinen 1 und 2</li> <li>• Erweiterte Produkthaftpflicht</li> <li>• Mietsachschäden bis 5 Mio. Euro</li> <li>• Bauherrenhaftpflicht bis 5 Mio. Euro</li> <li>• Privathaftpflicht (30 Mio. Euro) für Inhaber, Geschäftsführer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassung von Entschädigungsgrenzen</li> <li>• Einschluss spezieller Umweltrisiken (z. B. Tankstelle, Gastanks)</li> </ul>
<b>Sach-Säule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Allgefahrendeckung</li> <li>• Gebäude/Inhalt</li> <li>• Ertragsausfallversicherung</li> <li>• Elektronik inklusive Software</li> <li>• Rohbaufeuern bis 5 Mio. Euro</li> <li>• Eingelagerte Kundenräder bis 25.000 Euro prämienfrei</li> <li>• Ausstellungsversicherung</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Anpassung von Entschädigungsgrenzen</li> <li>• Schlüsselerlustversicherung</li> <li>• Werkverkehrsversicherung</li> </ul>
<b>Rechtsschutz-Säule</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Straf-Rechtsschutz</li> <li>• Firmen-, Verkehrs- und Immobilien-Rechtsschutz inkl. Privat-Rechtsschutz für Inhaber und Geschäftsführer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auswahl einer der beiden Deckungen und auch Kombination beider Deckungen möglich</li> </ul>

Nutzen Sie auch unser umfassendes Konzept zur Schadenprophylaxe, das wir als zusätzlichen Service für Sie bereithalten:

Basierend auf jahrelangen Erfahrungen im Bereich der Absicherung von Kfz-Betrieben und der professionellen Analyse von dazugehörigen Schadenszenarien gehört hierzu eine eigens entwickelte Sicherheitsfibel. Sie zeigt Ihnen anhand konkreter Praxisbeispiele, wie Sie potenzielle Schadenquellen erkennen und zuverlässig entschärfen können – bevor es zum Schadenfall kommt.

Außerdem erhalten Sie im Rahmen eines Scorings eine Übersicht über die aktuelle Risikosituation in allen mitversicherten Betrieben, sodass Sie die Absicherung Ihrer Standorte mitgestalten und damit Einfluss auf den Schadenverlauf nehmen können. Im Fall gleichbleibender Risikoverhältnisse ergeben sich dadurch stabile Jahresprämien in allen Säulen. Prämienanpassungen sind in den Folgejahren in Abhängigkeit von der Schadenentwicklung möglich.





## Kraftfahrt-Säule

### Und schon läuft alles reibungslos

Unser VVD KompaktSchutz bietet Ihnen umfassenden Versicherungsschutz für Ihren Fuhrpark – vom Vorführ- und eigenen Gebrauchtwagen über Kundenfahrzeuge in Werkstattobhut bis hin zu Selbstfahrervermietfahrzeugen.

### Grunddeckung

- Eigene auf den Versicherungsnehmer zugelassene Fahrzeuge (ohne Vermietung)
- Eigene nicht zugelassene Gebrauchtfahrzeuge und zulassungsfreie Fahrzeuge
- Oldtimer-Fahrzeuge
- Rote Kennzeichen und Kurzzeitkennzeichen an mitversicherten Fahrzeugen
- Kundenfahrzeuge in Werkstattobhut und Handelsobhut
- Überführungsfahrten von verkauften Fahrzeugen (nur Kfz-Haftpflichtversicherung) durch Erwerber
- An Dritte herausgegebene Fahrzeuge (ohne Vermietung)
- Schutzbrief

### Individuell wählbare Bausteine

- Selbstfahrervermietfahrzeuge, Mietwagen, Taxen
- Neufahrzeuge (nicht aus dem Volkswagen Konzern), Reimporte
- Privat zugelassene Fahrzeuge der Inhaber, Geschäftsführer und Gesellschafter
- FahrerSchutz
- Hakenlast-Versicherung

## Hagelcover

### Gute Aussichten für Ihre Finanzen

Seit das Hagelrisiko aus der Kaskodeckung der Kraftfahrt-Säule herausgelöst und eine separate Säule Hagelcover eingeführt wurde, können wir langfristig stabile Prämien sicherstellen. Großschäden durch Hagel belasten die Schadenquote und die Prämie nicht.

Für Fahrzeuge, die sowohl in der Grunddeckung als auch über die Bausteine der Kraftfahrt-Säule versichert sind, besteht Versicherungsschutz bei Hagelschäden bis zur vereinbarten Höchstentschädigung je Schadenereignis. Ausgehend von der Gefährdung einzelner Gebiete gibt es auf PLZ-Basis eine Einteilung in vier Hagelzonen.

### Selbstbeteiligung im Schadenfall

Festlegung je nach gültiger Hagelzone.

	Selbstbeteiligung	Maximal
Zone 1	10 %	7.500 Euro
Zone 2	15 %	12.500 Euro
Zone 3	20 %	17.500 Euro
Zone 4	25 %	25.000 Euro

### Schadenregulierung

Erfolgt in Abhängigkeit von der Anzahl der beschädigten Fahrzeuge pro Schadenfall.

	Selbstbeteiligung
Bis 10 Fahrzeuge	Analog sonstiger versicherter Kaskoschäden
Mehr als 10 Fahrzeuge	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Reparatur erfolgt durch von der Volkswagen Financial Services AG organisierte Fachfirmen für lackschadenfreie Ausbeultechnik</li> <li>• Der Partnerbetrieb stellt der Fachfirma die erforderliche Infrastruktur zur Schadenbehebung zur Verfügung</li> <li>• Organisation/Steuerung der De- und Remontage durch die Fachfirma in enger Zusammenarbeit mit dem Partner</li> </ul>

## Haftpflicht-Säule

### Weil immer etwas Unvorhergesehenes passieren kann

Mit der Haftpflicht-Säule treten Sie größeren Schadenersatzforderungen von Dritten bei Personen-, Sach- und Vermögensschäden wirksam entgegen. Dabei profitieren Sie von einem auf Ihren Bedarf abgestimmten Versicherungsschutz mit besonders hohen Deckungssummen.

#### Grunddeckung

- Hohe Deckungssummen (wahlweise 5 / 7,5 / 10 / 15 / 20 Mio. Euro)
- Betriebshaftpflicht
- Umwelthaftpflicht
- Umweltschadensversicherung inklusive der Zusatzbausteine 1 und 2
- Bearbeitungshaftpflichtschäden bis 300.000 Euro
- Erweiterte Produkthaftpflicht
- Bauherrenhaftpflicht bis zu einer Bausumme von 5 Mio. Euro
- Betreiberhaftpflicht für selbstgenutzte Photovoltaikanlagen und Blockheizkraftwerke
- Allgemeines Gleichbehandlungsgesetz
- Private Haftpflichtversicherung inklusive Tierhalterhaftpflicht für Inhaber und Geschäftsführer

#### Individuell wählbare Bausteine

- Anpassung von Entschädigungsgrenzen
- Spezielle Umweltrisiken (öffentliche Tankstelle, Gastanks und/oder -stationen über 5 t)
- Waschstraßen

## Sach-Säule

### Zukunftsicherung, die sich bezahlt macht

Die Sachversicherung deckt verschiedene Investitionen ab, die Sie für Ihren Betrieb getätigt haben. So sind Sie bei unvorhersehbar eintretenden Beschädigungen oder Zerstörungen von z. B. Gebäuden, Geschäftsausstattungen, Maschinen, EDV-Anlagen sowie Waren und Vorräten bestens abgesichert.

Ebenfalls schützt Sie die Ertragsausfallversicherung vor Ertragsausfall, wenn Ihr Betrieb infolge eines versicherten Sachschadens ruhen muss.

#### Grunddeckung

- Allgefahrendeckung: leistet Entschädigung bei unvorhergesehenen Beschädigungen oder Zerstörungen von versicherten Sachen und bei Abhandenkommen versicherter Sachen durch die versicherten Gefahren
- Höchstentschädigung 10 Mio. Euro oder höher für Sachwerte, Erträge und Kosten
- Prämienfreie Entschädigungsgrenzen, z. B. für
  - Bargeld im Geldschrank 25.000 Euro
  - Eingelagerte Kundenräder 25.000 Euro
  - Botenberaubung 50.000 Euro
  - Geschäftslokalberaubung 50.000 Euro
- Mitversicherte Kosten, wie z. B.
  - Aufräumungs- und Abbruchkosten
  - Bewegungs- und Schutzkosten
  - Sachverständigenkosten
- Ausstellungsversicherung

#### Individuell wählbare Bausteine

- Anpassung von Entschädigungsgrenzen
- Schlüsselverlustversicherung
- Werkverkehrsversicherung



# Rechtsschutz-Säule

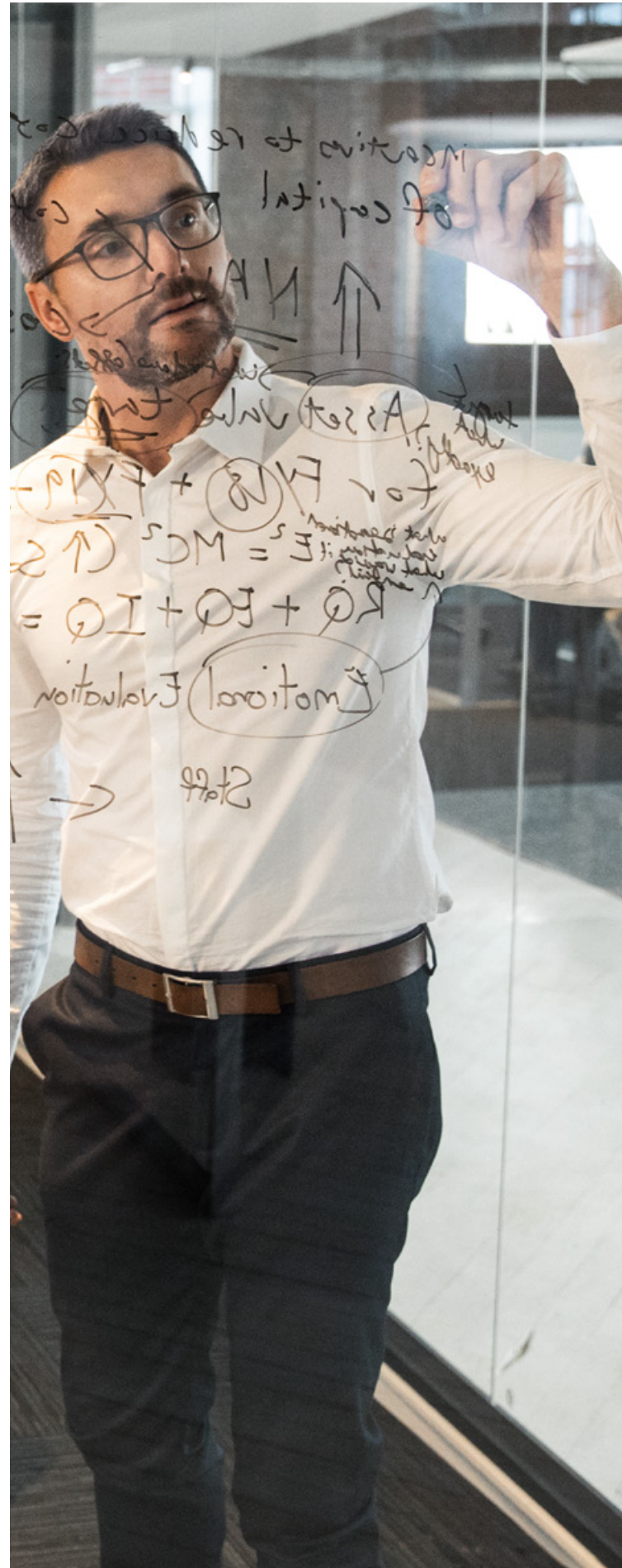
## Straf-Rechtsschutz – abgesichert, wenn es darauf ankommt

Sie als Versicherungsnehmer erhalten einen umfangreichen Versicherungsschutz, wenn es um strafrechtliche Fragen geht. Wir unterstützen Sie bei der Verteidigung gegen Vorwürfe der Verletzung von Vorschriften:

- des Straf- und Ordnungswidrigkeitenrechts
- des Disziplinar- und Standesrechtes
- in sonstigen strafbewehrten aufsichtsrechtlichen Verfahren deutschen oder damit vergleichbaren ausländischen Rechts (Rechtsschutz)
- in strafbewehrten behördlichen Verfahren deutschen oder damit vergleichbaren ausländischen Rechts (Rechtsschutz)
- bei einer Deckungssumme von 500.000 Euro und ohne Selbstbeteiligung

## Firmen-Rechtsschutz

- Versicherungsschutz besteht für die im Versicherungsschein bezeichnete gewerbliche, freiberufliche oder sonstige selbstständige Tätigkeit des Versicherungsnehmers
- Verkehrs-Rechtsschutz für die selbstständige Tätigkeit
- Versicherungsschutz besteht für den Versicherungsnehmer in seiner Eigenschaft als Eigentümer, Mieter, Pächter, Nutzungsberechtigter aller im Inland gelegenen Grundstücke, Gebäude oder Gebäudeteile, die er für seine versicherte selbstständige Tätigkeit als Hauptsitz beziehungsweise als diesem zugehörige, rechtlich unselbstständige Betriebsstätten oder Filialen nutzt (selbstgenutzte Gewerbeeinheiten).
- Schadenersatz-Rechtsschutz
- Arbeits-Rechtsschutz
- Steuer-Rechtsschutz
- Sozial-Rechtsschutz
- Verwaltungs-Rechtsschutz
- Privat-Rechtsschutz für Inhaber und/oder Geschäftsführer
- Deckungssumme: 1 Mio. Euro
- Selbstbeteiligung: 500 Euro



# Selbstbeteiligungen und Prämienentwicklung

Selbstbeteiligung in Euro <sup>1</sup>	250	500	1.000	2.500	5.000	10.000
--	-----	-----	-------	-------	-------	--------

## Prämienanpassung

Die Prämienanpassung wird einmal jährlich je Säule durchgeführt.

Grundlagen dafür sind:

- die Prämienanpassungsklausel<sup>2</sup> auf Basis der Entwicklung des Arbeitskostenindex für produzierendes Gewerbe und Dienstleistungsbereiche
- der Schadenverlauf des Vorjahres<sup>3</sup>

Bei der schadenverlaufsabhängigen Prämienanpassung erfolgt die Anwendung des Bonus-Malussystems anhand von Prämienklassen.

## Prämienklassen und -sätze

	Bonus	Malus	Schadenquote	Hoch-/Rückstufung	
Bonusklasse 1	90 %	Malusklasse 1	110 %	0 % – 40 %	2 Klassen niedriger
Bonusklasse 2	80 %	Malusklasse 2	120 %	> 40 % – 60 %	1 Klasse niedriger
Bonusklasse 3	70 %	Malusklasse 3	130 %	> 60 % – 75 %	Keine Veränderung
Bonusklasse 4	60 %	Malusklasse 4	140 %	> 75 % – 100 %	1 Klasse höher
Bonusklasse 5	50 %	Malusklasse 5	150 %	> 100 % – 115 %	2 Klassen höher
Bonusklasse 6	50 %			> 115 % – ∞ %	2 Klassen höher + Neuverhandlung
Bonusklasse 7	50 %				

<sup>1</sup> Für Hagelcover und Rechtsschutz gelten gesonderte Selbstbeteiligungs-Regelungen.

<sup>2</sup> Prämienanpassungsklausel gilt nicht für das Hagelcover.

<sup>3</sup> Keine Anwendung von Bonus/Malus im Hagelcover sowie in der Säule Rechtsschutz.

# Kundenportal

## Ihr Versicherungsstatus – direkt und transparent

Mit unserem Kundenportal behalten Sie Ihren aktuellen Versicherungsschutz jederzeit im Blick. Ganz bequem können Sie beispielsweise eine Übersicht Ihrer gemeldeten Schäden oder den aktuellen Stand der Schadenquoten abrufen.

	<b>Funktionsumfang</b>
Auskünfte	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick aktueller Versicherungsschutz</li> <li>• Übersicht aktueller eVB-Nummern</li> <li>• Rollenvergabe nach Zuständigkeiten möglich</li> </ul>
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktueller Stand der Schadenquoten jederzeit einsehbar</li> <li>• Darstellung der Einzelschäden zu allen mitversicherten Betriebsstätten</li> </ul>
Schadenmeldung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schadenmeldung erfolgt online und papierlos</li> <li>• Bilder und Dokumente können als Upload beigefügt werden</li> <li>• Überblick zum Status aller gemeldeten Schäden</li> </ul>
Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kommunikation zu gemeldeten Schäden erfolgt jeweils über das Portal</li> <li>• Möglichkeit zur Kontaktaufnahme zwischen Innendienst, Außendienst und Partner</li> </ul>





## Telefon

---

Haben Sie Fragen? Rufen Sie uns einfach an.  
**0531 212-66 81**



## E-Mail

---

Schreiben Sie uns – wir beraten Sie gern.  
E-Mail [handel@vwfs.com](mailto:handel@vwfs.com)



## Online

---

Besuchen Sie uns im Internet.  
[www.vwfs.de/vvdkompaktschutz](http://www.vwfs.de/vvdkompaktschutz)

Volkswagen Versicherungsdienst GmbH  
Bestandsmanagement Handelsversicherungen  
38089 Braunschweig

Stand: 09/2021