

Professionelle Soforthilfe im Schadenfall.

KaskoSchutz inklusive Schaden-Soforthilfe.

Bei einem Schaden bieten wir schnelle und kompetente Unterstützung. Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr übernehmen wir für Sie die Abwicklung im Schadenfall.

Kontaktdaten im Schadenfall.

KASKOSCHUTZ – SCHÄDEN AN IHREM FAHRZEUG

24h-Schadennotrufnummer aus dem In- und Ausland

Fragen direkt zur Schadenabwicklung

E-Mail für Schadenmeldungen und Rückfragen

TELEFON/E-MAIL

+49 531 212-9920

0531 212-899599

kaskoschutz-schaden@vwfs.com

HAFTPFLICHTSCHADENFALL¹

24h-Schadennotrufnummer innerhalb Deutschland

24h-Schadennotrufnummer aus dem Ausland

Fragen direkt zur Schadenabwicklung

E-Mail für Schadenmeldungen und Rückfragen

TELEFON/E-MAIL

0800 1122662

+49 800 11226622

0800 1122662

sachschaden@allianz.de

¹ Sofern die Haftpflichtversicherung nicht bei der Allianz Versicherungs-AG, Königinstraße 28, 80802 München besteht, wenden Sie sich bitte direkt an Ihre Haftpflichtversicherung.

Rufen Sie uns an – wir helfen Ihnen gern.

Selbstverständlich ist eine Schadenmeldung auch direkt über eine unserer Partnerwerkstätten von Volkswagen, Audi, Seat und Skoda möglich.

Die Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG sowie deren Schwestergesellschaft, die Volkswagen Bank GmbH, erbringen unter dem gemeinsamen Kennzeichen „Volkswagen Financial Services“ verschiedene Leistungen. Es handelt sich hierbei um Bankleistungen (durch Volkswagen Bank GmbH), Leasingleistungen (durch Volkswagen Leasing GmbH), Versicherungsleistungen (durch Volkswagen Versicherung AG, Volkswagen Autoversicherung AG) sowie Mobilitätsleistungen (u. a. durch Volkswagen Leasing GmbH). Zusätzlich werden Versicherungsprodukte anderer Anbieter vermittelt.

Hinweise bei einem Verkehrsunfall.

- Halten Sie bitte an.
- Sichern Sie die Unfallstelle (bei geringfügigem Schaden fahren Sie bitte beiseite).
- Vergewissern Sie sich über die Unfallfolgen und helfen Sie Verletzten.
- Fotografieren Sie – wenn möglich – die Unfallstelle und notieren Sie die Daten des Unfallgegners und von Zeugen des Unfalls.

Hinweise zur Schadenabwicklung.

Das Fahrzeug ist fahrbereit.

Sie nehmen zeitnah Kontakt auf:

- mit einer autorisierten Markenwerkstatt
- zur Schadenaufnahme und Terminierung der Reparatur

Das Fahrzeug ist nicht fahrbereit.

Rufen Sie uns an – **wir** übernehmen:

- Koordinierung der Fahrzeugverbringung
- Unterstützung bei der Wiederherstellung der Mobilität

✓ **Reparatur oder Totalschaden?**

Gemeinsam mit Ihrer Partnerwerkstatt beraten wir Sie, ob aufgrund der voraussichtlichen Schadenhöhe eine Reparatur des beschädigten Fahrzeugs sinnvoll ist.

✓ **Reparaturauftrag.**

- Bei gewünschter Reparatur des beschädigten Fahrzeugs, erteilen Sie bitte der Werkstatt den Reparaturauftrag.
- Abtretungserklärung ist nicht erforderlich.
- Rechnungsstellung auf die Volkswagen Leasing GmbH
- Rechnungsbegleichung über die Volkswagen Leasing GmbH
- keine anfallende Selbstbeteiligung in der Werkstatt für Sie

Alle notwendigen Informationen zum KaskoSchutz inklusive Schadensoforthilfe finden Sie online unter www.vwfs.de/geschaefstkunden/fahrerinformation/kaskoschutz.html